



## **Bleiben Sie in Kontakt mit uns!**

Liebe Patientinnen und Patienten,  
liebe Angehörige,

viele von Ihnen nutzen Kommunikations-Apps wie z.B. WhatsApp, um mit Frau Holla in Verbindung zu bleiben, z.B. zur Vorbereitung der Cystinose Sprechstunde. Das ist sehr komfortabel, aber leider ist WhatsApp für die Übertragung sensibler Daten wie Befunde datenschutzrechtlich nicht geeignet.

Gerne möchten wir Ihnen künftig ein datensicheres Verfahren anbieten, wie Sie mit uns kommunizieren können: MediOne. Vielleicht nutzen perspektivisch ja sogar weitere Ihrer Ärzte diese App, die speziell für die Arzt-Patienten-Kommunikation entwickelt wurde. Für Sie als Patient ist die Nutzung kostenlos.

Auf den nachfolgenden Seiten finden Sie eine Installationsanleitung. Sonst fragen Sie gerne bei uns nach – oder wir installieren die App gemeinsam im Rahmen der Sprechstunde.

Viele Grüße  
Katharina Hohenfellner

Heike Holla

MEDI  
ONE

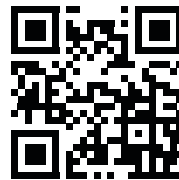


# IHR DIREKTER DRAHT ZUR GESUNDHEIT



Die App MediOne macht die Kommunikation mit Ihrer Arztpraxis zum Kinderspiel.

- Termine vereinbaren
- Rezepte bestellen
- Labor- und Befunddaten empfangen
- medizinische Fragen stellen



**IHR GESUNDHEITSNETZ:** MediOne erleichtert für Sie nicht nur die Kommunikation mit einer Praxis, sondern auch mit anderen Gesundheitseinrichtungen. Erfahren Sie mehr unter:

[WWW.MEDIONE.HEALTH](http://WWW.MEDIONE.HEALTH)

## Installation & erste Schritte



- 1 Laden Sie sich die App direkt im **Google Play Store** oder im **App Store** von Apple herunter.
- 2 Öffnen Sie die App – sie führt Sie gleich durch die Anmeldung.
- 3 Gehen Sie zum Verschicken einer Nachricht auf **Praxis/Institution** suchen. Wählen Sie den gewünschten Kontakt aus und geben Sie Ihre Nachricht ein.

➤ Institution: „Cystinose Sprechstunde Priv.-Doz. Dr. Katharina Hohenfellner“; Sie erreichen damit Frau Holla



Durch die Nutzung moderner Technologien und die Beachtung der neuen **DSGVO-Richtlinien** haben Sie Ihre Daten in Ihrer Hand.

## Das bietet Ihnen MediOne

Mit **MediOne** sind Sie unabhängig – Sie können Ihre Anliegen, wann und von wo Sie möchten, verschicken. Das Praxisteam antwortet Ihnen während der Öffnungszeiten so rasch wie möglich. Bei Bedarf ist auch ein direkter Austausch mit dem Arzt/der Ärztin möglich.



Terminvereinbarung



Rezeptbestellung



Datenaustausch



Nachrichtenaustausch



Dokumentensammlung



Übersicht teilnehmender Gesundheitsinstitutionen